



『第16回JNB新事業創出全国フォーラム』 申込サイト「Peatix」への不正アクセス事象について

第16回JNB新事業創出全国フォーラムにおいて登録サイトとして利用された「Peatix」において、第三者による不正アクセスを受け、ユーザー情報の一部が不正に引き出されたことが判明しております。

■該当するユーザー情報

Peatix に登録されている以下の情報が不正に引き出された恐れがあります。

(氏名・アカウント登録メールアドレス・暗号化されたパスワードなど)

※クレジットカード情報などの決済関連情報、住所及び電話番号が引き出された事実は確認されていない。

※現時点では、引き出された個人情報の悪用等の二次被害情報はないが、その他詳細事項含めて Peatix 社により現在も調査中。

■全国フォーラム申込サイトより登録いただいた皆様

本件に関し、ご心配をおかけする事態となりましたこと、お詫び申し上げます。

現時点では二次被害等は確認されていないようですが、他社サービスでも同一のパスワードをご利用の場合は、念のため、パスワードをご変更いただくなどの対策をお願い致します。

なお、本件についてご不明な点がございましたら、Peatix 社においてお客様専用のカスタマーサポートセンターを下記のとおり開設しておりますので、下記窓口までお問合せくださいますようお願い致します。

<本件に関する問い合わせ窓口>

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター

受付時間:10:00~18:00 ※11月17日のみ 20:00 まで受付

電話番号:0120-331-367

E-MAIL:cs@peatix.com